

Умови та положення

Договірні умови надання послуг Olek AI Studio відповідно до законодавства Іспанії та ЄС.

ЮРИДИЧНІ

Останнє оновлення: 4 травня 2026

1. Ідентифікація постачальника послуг

Постачальником послуг є **Олександр Петрищенко**, що діє під комерційною назвою **Olek AI Studio**, з професійною адресою у Каналс, Валенсія, Іспанія. Контакт: legal@olekai.studio.

2. Предмет договору

Olek AI Studio надає послуги з розробки індивідуальних цифрових продуктів, платформ з штучним інтелектом, інтеграцій та технічного консалтингу. Замовлені послуги визначаються у пропозиції, підписаній цифровим підписом обома сторонами з перевіркою QR, відповідно до Регламенту ЄС eIDAS (910/2014).

3. Процес укладання договору

- Клієнт отримує детальну пропозицію протягом 48 годин після першого контакту.
- Пропозиція містить обсяг робіт, етапи, графік, ціну та технічні умови.
- Договір укладається через цифровий підпис із перевіркою QR, що є обов'язковим відповідно до ст. 25 Регламенту ЄС 910/2014.

4. Ціна та умови оплати

- Мінімальний бюджет проекту складає 2 000 € (без ПДВ).
- Авансова оплата 50 % після підписання договору. Решта 50 % сплачується після фінального схвалення клієнтом.
- Платежі здійснюються банківським переказом на рахунок, вказаний у проформі-інвойсі.
- Узгоджена ціна є остаточною і не підлягає переговорам після підписання пропозиції. Будь-яка зміна обсягу робіт виставляється окремо.

5. Строки та виконання

Строки виконання встановлюються у підписаній пропозиції та обчислюються з моменту отримання авансу та необхідних матеріалів від клієнта. Затримки з вини клієнта (пізні надання контенту, доступів, валідацій) не покладаються на постачальника.

6. Інтелектуальна власність та передача активів

Після повної оплати проекту клієнт отримує **повну власність на розроблені активи**, включаючи:

- Повний вихідний код проекту.
- Адміністраторський доступ до хостингу, оформленого на його ім'я.
- Повні облікові дані бази даних.
- Технічну документацію та інструкції з користування.

Olek AI Studio залишає за собою право включити проект у своє професійне портфоліо, якщо інше не передбачено угодою про конфіденційність.

7. Підтримка та гарантія

Усі проекти включають **три (3) місяці безкоштовної підтримки** після фінальної передачі, що покриває виправлення помилок і технічні консультації. Функціональні зміни або нові можливості коштують окремо. Після трьох місяців клієнт може замовити додаткові плани обслуговування.

8. Конфіденційність

Обидві сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації, обмінюваної протягом договірних відносин, особливо комерційної, технічної та клієнтської інформації. Це зобов'язання залишається в силі протягом 5 років після завершення проєкту.

9. Обмеження відповідальності

Olek AI Studio несе відповідальність виключно за технічну якість виконаної роботи відповідно до узгоджених специфікацій. Максимальна відповідальність обмежується загальною сумою рахунку за проєкт. Виключаються непрямі збитки, комерційні втрати або упущена вигода, що виникають у зв'язку з використанням переданого продукту.

10. Розірвання договору

Клієнт може розірвати договір у будь-який момент. Аванс у розмірі 50 % не повертається та покриває роботу, виконану до моменту розірвання. Завершені до цієї дати результати передаються клієнту.

11. Зміни умов

Olek AI Studio може оновлювати ці умови. Версія, чинна на момент підписання пропозиції, регулює договір. Оновлення не діють зворотно щодо договорів у виконанні.

12. Застосовне законодавство та юрисдикція

Цей договір регулюється законодавством Іспанії та Європейського Союзу. Для вирішення будь-яких спорів сторони звертаються до судів та трибуналів Валенсії, Іспанія, явно відмовляючись від будь-якої іншої юрисдикції.

Контакт

З будь-яких договірних або юридичних питань напиши на legal@olekai.studio.