

Términos y condiciones

Condiciones contractuales que rigen la prestación de servicios por parte de Olek AI Studio, conforme a la legislación española y de la UE.

LEGAL

Última actualización: 4 de mayo de 2026

1. Identificación del prestador del servicio

El prestador del servicio es **Oleksandr Petryshchenko**, bajo el nombre comercial **Olek AI Studio**, con domicilio profesional en Canals, Valencia, España. Contacto: legal@olekai.studio.

2. Objeto del contrato

Olek AI Studio presta servicios de desarrollo de productos digitales personalizados, plataformas con inteligencia artificial, integraciones y consultoría técnica. Los servicios contratados quedan definidos en una propuesta firmada digitalmente por ambas partes con verificación QR conforme a la normativa europea eIDAS (Reglamento UE 910/2014).

3. Proceso de contratación

- El cliente recibe una propuesta detallada en un plazo máximo de 48 horas tras el primer contacto.
- La propuesta especifica alcance, entregables, calendario, precio y condiciones técnicas.
- El contrato se formaliza mediante firma digital con verificación QR, vinculante conforme al art. 25 del Reglamento UE 910/2014.

4. Precio y forma de pago

- El presupuesto mínimo de proyecto es de 2.000 € (IVA no incluido).
- Pago anticipado del 50 % a la firma del contrato. El 50 % restante se abona tras la validación final del cliente.
- Los pagos se realizan por transferencia bancaria a la cuenta indicada en la factura proforma.
- El precio acordado es definitivo y no negociable una vez firmada la propuesta. Cualquier modificación de alcance se factura por separado.

5. Plazos y entregas

Los plazos de entrega se establecen en la propuesta firmada y se calculan a partir de la recepción del pago anticipado y de los materiales necesarios por parte del cliente. Los retrasos atribuibles al cliente (entrega tardía de contenido, accesos, validaciones) no comprometen al prestador.

6. Propiedad intelectual y entrega de activos

Tras el pago íntegro del proyecto, el cliente adquiere la **propiedad total de los activos desarrollados**, incluyendo:

- Código fuente completo del proyecto.
- Acceso administrador al hosting contratado a su nombre.
- Credenciales completas de la base de datos.
- Documentación técnica y manuales de uso.

Olek AI Studio se reserva el derecho de incluir el proyecto en su portafolio profesional, salvo acuerdo de confidencialidad expreso.

7. Soporte y garantía

Todos los proyectos incluyen **tres (3) meses de soporte gratuito** tras la entrega final, que cubre corrección de errores y consultas técnicas. Las modificaciones funcionales o nuevas características se presupuestan aparte. Tras los tres meses, el cliente puede contratar planes de mantenimiento adicionales.

8. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información intercambiada durante la relación contractual, especialmente información comercial, técnica y de clientes. Esta obligación permanece vigente durante 5 años tras la finalización del proyecto.

9. Limitación de responsabilidad

Olek AI Studio responde exclusivamente por la calidad técnica del trabajo entregado conforme a las especificaciones acordadas. La responsabilidad máxima queda limitada al importe total facturado del proyecto. Quedan excluidos daños indirectos, pérdidas comerciales o lucro cesante derivados del uso del producto entregado.

10. Cancelación

El cliente puede cancelar el proyecto en cualquier momento. El pago anticipado del 50 % no es reembolsable y cubre los trabajos realizados hasta la cancelación. Los entregables completados hasta esa fecha se entregan al cliente.

11. Modificaciones de los términos

Olek AI Studio puede actualizar estos términos. La versión vigente al momento de firmar la propuesta es la que rige el contrato. Las actualizaciones no afectan retroactivamente a contratos en ejecución.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Este contrato se rige por la legislación española y de la Unión Europea. Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Valencia, España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

Contacto

Para cualquier consulta contractual o legal, escríbenos a legal@olekai.studio.