

Política de privacidad

Información sobre el tratamiento de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR).

GDPR COMPLIANT

Última actualización: 4 de mayo de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es **Oleksandr Petryshchenko**, bajo el nombre comercial **Olek AI Studio**, con domicilio en Canals, Valencia, España.

Para cualquier consulta sobre privacidad: rgpd@olekai.studio.

2. Datos que recopilamos

Recopilamos únicamente los datos necesarios para la prestación del servicio:

- Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa y sector facilitados a través del formulario de contacto, WhatsApp, correo o reuniones.
- Información del proyecto que el cliente comparte durante el desarrollo (briefs, accesos, contenidos, archivos).
- Datos fiscales y bancarios necesarios para la facturación, únicamente en clientes contratados.
- Datos técnicos del navegador (dirección IP, idioma, páginas visitadas, tiempo de permanencia) tratados de forma anonimizada.

3. Finalidad y base legal

- Atender consultas y prestar los servicios contratados (art. 6.1.b GDPR).
- Enviar comunicaciones comerciales, previo consentimiento expreso (art. 6.1.a GDPR).
- Cumplir con las obligaciones legales en materia fiscal y contable (art. 6.1.c GDPR).
- Mejorar el sitio mediante analítica agregada y anonimizada (art. 6.1.f GDPR).

No vendemos datos personales ni los cedemos a terceros con fines comerciales.

4. Plazos de conservación

- Consultas no convertidas en contrato: 24 meses desde el último contacto.
- Datos de clientes: durante la relación contractual y 6 años posteriores, conforme a las obligaciones fiscales y mercantiles.
- Logs técnicos del servidor: 12 meses.
- Suscriptores a comunicaciones: hasta la retirada del consentimiento.

5. Comunicación a terceros

Los datos pueden ser tratados por los siguientes encargados, todos ellos sujetos a las garantías exigidas por GDPR mediante cláusulas contractuales tipo:

- Hostinger International Ltd. (alojamiento del sitio, UE).
- Supabase Inc. (almacenamiento de base de datos, EE.UU., con SCC).
- Proveedores de inteligencia artificial: Anthropic, OpenAI, Google, Groq, Perplexity, que únicamente procesan los datos compartidos durante la prestación del servicio.
- WasenderAPI, para la integración con WhatsApp Business.

6. Derechos del interesado

El interesado tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos, así como a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, deberá remitir solicitud a rgpd@olekai.studio, acompañada de un documento que acredite su identidad. La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 30 días naturales.

En caso de no obtener una respuesta satisfactoria, el interesado podrá presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (aepd.es).

7. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas: cifrado en tránsito (HTTPS/TLS 1.3), cifrado en reposo, control de accesos por roles y autenticación en dos factores. En caso de violación de la seguridad de los datos personales, la notificación al interesado y a la autoridad de control se realizará en un plazo máximo de 72 horas, conforme al art. 33 GDPR.

8. Menores

Los servicios están dirigidos a personas mayores de 16 años. No se recopilan datos de menores de manera consciente. La detección de datos de un menor sin consentimiento parental conllevará su eliminación inmediata.

9. Modificaciones

Esta política puede actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos o en los servicios prestados. Los cambios sustanciales se notificarán por correo electrónico a clientes y suscriptores, así como mediante aviso destacado en el sitio.

Contacto

Para ejercer tus derechos o cualquier consulta sobre privacidad, escríbenos a rgpd@olekai.studio.